

Приложение № 5 к Положению  
«Об оплате труда работников ГУЗ  
«Липецкий областной клинический  
центр»

**КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ЗАВЕДУЮЩЕГО КАРДИОЛОГИЧЕСКИМ  
ОТДЕЛЕНИЕМ – ВРАЧА-КАРДИОЛОГА**

**Максимальное количество баллов-19**

№	Показатель	Критерии	Оценка (баллы)	Периодичность
1.	Выполнение государственного задания (заказа) Оказание медицинской помощи в стационарных условиях в том числе:			
1.1.	Число медицинских случаев	От 95% до 100% От 80% до 95% Более 100%	+1 0 0	Ежемесячно
1.2.	Средняя длительность лечения, дней	От 95% до 100% От 80% до 95% Более 100%	+1 0 0	Ежемесячно
1.3.	Фактическое выполнение койко-дней	От 95% до 100% От 80% до 95% Более 100%	+1 0 0	Ежемесячно
2.	Обоснованные жалобы	Отсутствие 1 и более	+1 -1	Ежемесячно
3.	Удовлетворенность граждан качеством оказанной медицинской помощи	50% и более от числа опрошенных Менее 50%	+1 0	Ежемесячно
4.	Укомплектованность врачебным персоналом (в % от штатной численности)	70% и более Менее 70%	+1 0	Ежемесячно
5.	Укомплектованность средним медицинским персоналом (в % от штатной численности)	70% и более Менее 70%	+1 0	Ежемесячно
6.	Дефекты в оформлении медицинской документации в отделении	Отсутствие	+1	Ежемесячно
7.	Нарушение в хранении, использовании и соблюдении сроков годности лекарственных средств	Отсутствие	+1	Ежемесячно
8.	Выполнение нормативов по расходованию средств на 1 койко/день по медикаментам	От 90% до 100% Менее 90% Более 100%	+1 0 0	Ежемесячно
9.	Нарушение санэпидрежима	Отсутствие	+1	Ежемесячно
10.	Работа в региональной медико-информационной системе «Квazar»	70% и более Менее 70%	+1 0	Ежемесячно
11.	Отсутствие нарушений правил внутреннего трудового	Соблюдение 1 и более случаев	+1 0	Ежемесячно

	распорядка, техники безопасности, противопожарной безопасности	нарушений		
12.	Сложность курации	От 50% и более Менее 50%	+1 0	Ежемесячно
13.	Осложнение основного заболевания (количество пациентов с осложнением от общего количества пациентов)	Отсутствие Менее 5% 5% и более	+2 +1 0	Ежемесячно
14.	Еженедельный консультативный прием в поликлинике	Соблюдение	+1	Ежемесячно
15.	Экспертиза временной нетрудоспособности, повторные госпитализации (обоснованность)	Соблюдение	+1	Ежемесячно
16.	Процент больничных листков, выписанных в электронном виде, от общего количества выписанных больничных листков работником	70% и более Менее 70%	+1 0	Ежемесячно

**КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ЗАВЕДУЮЩЕГО НЕВРОЛОГИЧЕСКИМ ОТДЕЛЕНИЕМ  
– ВРАЧА-НЕВРОЛОГА**

**Максимальное количество баллов-19**

№	Показатель	Критерии	Оценка (баллы)	Периодичность
1.	Выполнение государственного задания (заказа) Оказание медицинской помощи в стационарных условиях в том числе:			
1.1.	Число медицинских случаев	От 95% до 100% От 80% до 95% Более 100%	+1 0 0	Ежемесячно
1.2.	Средняя длительность лечения, дней	От 95% до 100% От 80% до 95% Более 100%	+1 0 0	Ежемесячно
1.3.	Фактическое выполнение койко-дней	От 95% до 100% От 80% до 95% Более 100%	+1 0 0	Ежемесячно
2.	Обоснованные жалобы	Отсутствие 1 и более	+1 -1	Ежемесячно
3.	Удовлетворенность граждан качеством оказанной медицинской помощи	50% и более от числа опрошенных Менее 50%	+1 0	Ежемесячно

4.	Укомплектованность врачебным персоналом (в % от штатной численности)	70% и более Менее 70%	+1 0	Ежемесячно
5.	Укомплектованность средним медицинским персоналом (в % от штатной численности)	70% и более Менее 70%	+1 0	Ежемесячно
6.	Дефекты в оформлении медицинской документации в отделении	Отсутствие	+1	Ежемесячно
7.	Нарушение в хранении, использовании и соблюдении сроков годности лекарственных средств	Отсутствие	+1	Ежемесячно
8.	Выполнение нормативов по расходу средств на 1 койко/день по медикаментам	От 90% до 100% Менее 90% Более 100%	+1 0 0	Ежемесячно
9.	Нарушение санэпидрежима	Отсутствие	+1	Ежемесячно
10.	Работа в региональной медико- информационной системе «Квazar»	70% и более Менее 70%	+1 0	Ежемесячно
11.	Отсутствие нарушений правил внутреннего трудового распорядка, техники безопасности, противопожарной безопасности	Соблюдение 1 и более случаев нарушений	+1 0	Ежемесячно
12.	Сложность курации	От 50% и более Менее 50%	+1 0	Ежемесячно
13.	Осложнение основного заболевания (количество пациентов с осложнением от общего количества пациентов)	Отсутствие Менее 5% 5% и более	+2 +1 0	Ежемесячно
14.	Еженедельный консультативный прием в поликлинике	Соблюдение	+1	Ежемесячно
15.	Экспертиза временной нетрудоспособности, повторные госпитализации (обоснованность)	Соблюдение	+1	Ежемесячно
16.	Процент больничных листков, выписанных в электронном виде, от общего количества выписанных больничных листков работником	70% и более Менее 70%	+1 0	Ежемесячно

**КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ЗАВЕДУЮЩЕГО ОФТАЛЬМОЛОГИЧЕСКИМ  
ОТДЕЛЕНИЕМ – ВРАЧА-ОФТАЛЬМОЛОГА**

**Максимальное количество баллов-21**

№	Показатель	Критерии	Оценка (баллы)	Периодичность
---	------------	----------	-------------------	---------------

1.	Выполнение государственного задания (заказа) Оказание медицинской помощи в стационарных условиях в том числе:			
1.1.	Число медицинских случаев	От 95% до 100% От 80% до 95% Более 100%	+1 0 0	Ежемесячно
1.2.	Средняя длительность лечения, дней	От 95% до 100% От 80% до 95% Более 100%	+1 0 0	Ежемесячно
1.3.	Фактическое выполнение койко-дней	От 95% до 100% От 80% до 95% Более 100%	+1 0 0	Ежемесячно
2.	Обоснованные жалобы	Отсутствие 1 и более	+1 -1	Ежемесячно
3.	Удовлетворенность граждан качеством оказанной медицинской помощи	50% и более от числа опрошенных Менее 50%	+1 0	Ежемесячно
4.	Укомплектованность врачевным персоналом (в % от штатной численности)	70% и более Менее 70%	+1 0	Ежемесячно
5.	Укомплектованность средним медицинским персоналом (в % от штатной численности)	70% и более Менее 70%	+1 0	Ежемесячно
6.	Дефекты в оформлении медицинской документации в отделении	Отсутствие	+1	Ежемесячно
7.	Нарушение в хранении, использовании и соблюдении сроков годности лекарственных средств	Отсутствие	+1	Ежемесячно
8.	Выполнение нормативов по расходованию средств на 1 койко/день по медикаментам	От 90% до 100% Менее 90% Более 100%	+1 0 0	Ежемесячно
9.	Нарушение санэпидрежима	Отсутствие	+1	Ежемесячно
10.	Работа в региональной медико-информационной системе «Квazar»	70% и более Менее 70%	+1 0	Ежемесячно
11.	Отсутствие нарушений правил внутреннего трудового распорядка, техники безопасности, противопожарной безопасности	Соблюдение 1 и более случаев нарушений	+1 0	Ежемесячно
12.	Сложность курации	От 50% и более Менее 50%	+1 0	Ежемесячно
13.	Оперативная активность	60% и более От 45% до 60% Менее 45%	+2 +1 0	Ежемесячно
14.	Осложнение основного заболевания (количество пациентов с осложнением от общего количества пациентов)	Отсутствие Менее 5% 5% и более	+2 +1 0	Ежемесячно

15.	Еженедельный консультативный прием в поликлинике	Соблюдение	+1	Ежемесячно
16.	Экспертиза временной нетрудоспособности, повторные госпитализации (обоснованность)	Соблюдение	+1	Ежемесячно
17.	Процент больничных листков, выписанных в электронном виде, от общего количества выписанных больничных листков работником	70% и более Менее 70%	+1 0	Ежемесячно

### **КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ВРАЧА СТАЦИОНАРА**

#### **Максимальное количество баллов-13**

№	Показатель	Критерии	Оценка (баллы)	Периодичность
1.	Осложнение основного заболевания (количество пациентов с осложнением от общего количества пациентов)	Отсутствие Менее 5% 5% и более	+2 +1 0	Ежемесячно
2.	Расхождение клинических и патологоанатомических диагнозов	Отсутствие 1 и более	+1 0	Ежемесячно
3.	Соблюдение норм медицинской этики и деонтологии	Отсутствие 1 и более	+1 0	Ежемесячно
4.	Обоснованные жалобы (рассмотрение врачебной комиссии)	Отсутствие 1 и более	+1 -1	Ежемесячно
5.	Дефекты в оформлении медицинской документации	Отсутствие 1 и более	+1 0	Ежемесячно
6.	Отсутствие нарушений правил внутреннего трудового распорядка, техники безопасности, противопожарной безопасности, санитарно-эпидемиологического режима	Соблюдение 1 и более случаев нарушений	+1 0	Ежемесячно
7.	Выполнение плановых объемных показателей (число пролеченных больных)	От 95% до 100% От 80% до 95% Более 100%	+1 0 0	Ежемесячно
8.	Работа в региональной медико-информационной системе «Квазар»	70% и более Менее 70%	+1 0	Ежемесячно
9.	Сложность курации	От 50% и более Менее 50%	+1 0	Ежемесячно
10.	Средняя длительность лечения, дней	От 95% до 100% От 80% до 95% Более 100%	+1 0 0	Ежемесячно

11.	Экспертиза временной нетрудоспособности	Соблюдение	+1	Ежемесячно
12.	Процент больничных листов, выписанных в электронном виде, от общего количества выписанных больничных листов работником	70% и более Менее 70%	+1 0	Ежемесячно

### **КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ВРАЧА ОФТАЛЬМОЛОГИЧЕСКОГО ОТДЕЛЕНИЯ**

#### **Максимальное количество баллов-15**

№	Показатель	Критерии	Оценка (баллы)	Периодичность
1.	Осложнение основного заболевания (количество пациентов с осложнением от общего количества пациентов)	Отсутствие Менее 5% 5% и более	+2 +1 0	Ежемесячно
2.	Расхождение клинических и патологоанатомических диагнозов	Отсутствие 1 и более	+1 0	Ежемесячно
3.	Соблюдение норм медицинской этики и деонтологии	Отсутствие 1 и более	+1 0	Ежемесячно
4.	Обоснованные жалобы (рассмотрение врачебной комиссии)	Отсутствие 1 и более	+1 -1	Ежемесячно
5.	Дефекты в оформлении медицинской документации	Отсутствие 1 и более	+1 0	Ежемесячно
6.	Отсутствие нарушений правил внутреннего трудового распорядка, техники безопасности, противопожарной безопасности, санитарно-эпидемиологического режима	Соблюдение 1 и более случаев нарушений	+1 0	Ежемесячно
7.	Выполнение плановых объемных показателей (число пролеченных больных)	От 95% до 100% От 80% до 95% Более 100%	+1 0 0	Ежемесячно
8.	Работа в региональной медико-информационной системе «Квазар»	70% и более Менее 70%	+1 0	Ежемесячно
9.	Сложность курации	От 50% и более Менее 50%	+1 0	Ежемесячно
10.	Оперативная активность	60% и более От 45% до 60% Менее 45%	+2 +1 0	Ежемесячно
11.	Средняя длительность лечения, дней	От 95% до 100% От 80% до 95% Более 100%	+1 0 0	Ежемесячно
12.	Экспертиза временной нетрудоспособности	Соблюдение	+1	Ежемесячно
13.	Процент больничных листов, выписанных в электронном	70% и более Менее 70%	+1 0	Ежемесячно

	виде, от общего количества выписанных больничных листов работником			
--	--	--	--	--

**КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ЗАВЕДУЮЩЕГО  
ОТДЕЛЕНИЕМ ФУНКЦИОНАЛЬНОЙ ДИАГНОСТИКИ**

**Максимальное количество баллов-7**

№	Показатель	Критерии	Оценка (баллы)	Периодичность
1.	Обеспечение своевременности и полноты выполнения диагностических обследований	100% Менее 100%	+1 0	Ежемесячно
2.	Обоснованные жалобы (рассмотрение врачебной комиссией)	Отсутствие 1 и более	+1 -1	Ежемесячно
3.	Удовлетворенность граждан качеством выполнения диагностических обследований	50% и более от числа опрошенных Менее 50%	+1 0	Ежемесячно
4.	Дефекты в оформлении медицинской документации	Отсутствие 1 и более	+1 0	Ежемесячно
5.	Нарушение в хранении, использовании и соблюдении сроков годности лекарственных средств	Отсутствие 1 и более	+1 0	Ежемесячно
6.	Нарушение санитарно-эпидемиологического режима	Отсутствие 1 и более	+1 0	Ежемесячно
7.	Отсутствие нарушений правил внутреннего трудового распорядка, техники безопасности, противопожарной безопасности	Соблюдение 1 и более случаев нарушений	+1 0	Ежемесячно

**КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ЗАВЕДУЮЩЕГО КЛИНИКО-ДИАГНОСТИЧЕСКОЙ  
ЛАБОРАТОРИИ**

**Максимальное количество баллов-8**

№	Показатель	Критерии	Оценка (баллы)	Периодичность
1.	Обоснованные жалобы	Отсутствие 1 и более	+1 -1	Ежемесячно
2.	Удовлетворенность граждан качеством оказанной медицинской помощи	50% и более от числа опрошенных Менее 50%	+1 0	Ежемесячно
3.	Укомплектованность врачебным персоналом (в % от штатной численности)	70% и более Менее 70%	+1 0	Ежемесячно
4.	Укомплектованность средним медицинским персоналом (в % от штатной численности)	70% и более Менее 70%	+1 0	Ежемесячно

5.	Дефекты в оформлении медицинской документации в отделении	Отсутствие 1 и более	+1 0	Ежемесячно
6.	Нарушение в хранении, использовании и соблюдении сроков годности лекарственных средств	Отсутствие 1 и более	+1 0	Ежемесячно
7.	Нарушение санэпидрежима	Отсутствие 1 и более	+1 0	Ежемесячно
8.	Отсутствие нарушений правил внутреннего трудового распорядка, техники безопасности, противопожарной безопасности	Соблюдение 1 и более случаев нарушений	+1 0	Ежемесячно

**КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ЗАВЕДУЮЩЕГО ОТДЕЛЕНИЕ ЛУЧЕВОЙ ДИАГНОСТИКИ**

**Максимальное количество баллов-8**

№	Показатель	Критерии	Оценка (баллы)	Периодичность
1.	Обоснованные жалобы	Отсутствие 1 и более	+1 -1	Ежемесячно
2.	Удовлетворенность граждан качеством оказанной медицинской помощи	50% и более от числа опрошенных Менее 50%	+1 0	Ежемесячно
3.	Укомплектованность врачебным персоналом (в % от штатной численности)	70% и более Менее 70%	+1 0	Ежемесячно
4.	Укомплектованность средним медицинским персоналом (в % от штатной численности)	70% и более Менее 70%	+1 0	Ежемесячно
5.	Дефекты в оформлении медицинской документации в отделении	Отсутствие 1 и более	+1 0	Ежемесячно
6.	Нарушение в хранении, использовании и соблюдении сроков годности лекарственных средств	Отсутствие 1 и более	+1 0	Ежемесячно
7.	Нарушение санэпидрежима	Отсутствие 1 и более	+1 0	Ежемесячно
8.	Отсутствие нарушений правил внутреннего трудового распорядка, техники безопасности, противопожарной безопасности	Соблюдение 1 и более случаев нарушений	+1 0	Ежемесячно

**КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ЗАВЕДУЮЩЕГО ФИЗИОТЕРАПЕВТИЧЕСКИМ ОТДЕЛЕНИЕМ**

**Максимальное количество баллов-8**

№	Показатель	Критерии	Оценка (баллы)	Периодичность
1.	Обоснованные жалобы	Отсутствие 1 и более	+1 -1	Ежемесячно
2.	Удовлетворенность граждан качеством оказанной медицинской помощи	50% и более от числа опрошенных Менее 50%	+1 0	Ежемесячно
3.	Укомплектованность врачебным персоналом (в % от штатной численности)	70% и более Менее 70%	+1 0	Ежемесячно
4.	Укомплектованность средним медицинским персоналом (в % от штатной численности)	70% и более Менее 70%	+1 0	Ежемесячно
5.	Дефекты в оформлении медицинской документации в отделении	Отсутствие 1 и более	+1 0	Ежемесячно
6.	Нарушение в хранении, использовании и соблюдении сроков годности лекарственных средств	Отсутствие 1 и более	+1 0	Ежемесячно
7.	Нарушение санэпидрежима	Отсутствие 1 и более	+1 0	Ежемесячно
8.	Отсутствие нарушений правил внутреннего трудового распорядка, техники безопасности, противопожарной безопасности	Соблюдение 1 и более случаев нарушений	+1 0	Ежемесячно

**Показатели и критерии оценки эффективности деятельности врача клиничко-диагностической лаборатории, биолога**

**Максимальное количество баллов-5**

№	Показатель	Критерии	Оценка (баллы)	Периодичность
1.	Обоснованные жалобы	Отсутствие 1 и более нарушений	+1 0	Ежемесячно
2.	Удовлетворенность качеством оказанной медицинской помощи	50% и более опрошенных Менее 50%	+1 0	Ежемесячно
3.	Отсутствие нарушений правил внутреннего трудового распорядка, техники безопасности, противопожарной безопасности, санитарно-эпидемиологического режима	Соблюдение 1 и более случаев нарушений	+1 0	Ежемесячно
4.	Дефекты в оформлении медицинской документации	Отсутствие 1 и более нарушений	+1 0	Ежемесячно

5.	Дефекты обследования больных	Отсутствие 1 и более нарушений	+1 0	Ежемесячно
----	------------------------------	--------------------------------	---------	------------

**Показатели и критерии оценки эффективности деятельности  
врача отделения лучевой диагностики**

**Максимальное количество баллов-5**

№	Показатель	Критерии	Оценка (баллы)	Периодичность
1.	Обоснованные жалобы	Отсутствие 1 и более нарушений	+1 0	Ежемесячно
2.	Удовлетворенность качеством оказанной медицинской помощи	50% и более Опрошенных Менее 50%	+1 0	Ежемесячно
3.	Отсутствие нарушений правил внутреннего трудового распорядка, техники безопасности, противопожарной безопасности, санитарно-эпидемиологического режима	Соблюдение 1 и более случаев нарушений	+1 0	Ежемесячно
4.	Дефекты в оформлении медицинской документации	Отсутствие 1 и более нарушений	+1 0	Ежемесячно
5.	Дефекты обследования больных	Отсутствие 1 и более	+1 0	Ежемесячно

**Показатели и критерии оценки эффективности деятельности  
врачей отделения функциональной диагностики**

**Максимальное количество баллов-5**

№	Показатель	Критерии	Оценка (баллы)	Периодичность
1.	Обоснованные жалобы	Отсутствие 1 и более нарушений	+1 0	Ежемесячно
2.	Удовлетворенность качеством оказанной медицинской помощи	50% и более Опрошенных Менее 50%	+1 0	Ежемесячно
3.	Отсутствие нарушений правил внутреннего трудового распорядка, техники безопасности, противопожарной безопасности, санитарно-эпидемиологического режима	Соблюдение 1 и более случаев нарушений	+1 0	Ежемесячно
4.	Дефекты в оформлении медицинской документации	Отсутствие 1 и более нарушений	+1 0	Ежемесячно

5.	Дефекты обследования больных	Отсутствие 1 и более	+1 0	Ежемесячно
----	------------------------------	----------------------	---------	------------

**Показатели и критерии оценки эффективности деятельности врача физиотерапевтического отделения, инструктора-методиста по лечебной физкультуре**

**Максимальное количество баллов-4**

№	Показатель	Критерии	Оценка (баллы)	Периодичность
1.	Обоснованные жалобы	Отсутствие 1 и более нарушений	+1 0	Ежемесячно
2.	Удовлетворенность качеством оказанной медицинской помощи	50% и более опрошенных Менее 50%	+1 0	Ежемесячно
3.	Отсутствие нарушений правил внутреннего трудового распорядка, техники безопасности, противопожарной безопасности, санитарно-эпидемиологического режима	Соблюдение 1 и более случаев нарушений	+1 0	Ежемесячно
4.	Дефекты в оформлении медицинской документации	Отсутствие 1 и более нарушений	+1 0	Ежемесячно

**КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ГЛАВНОЙ МЕДИЦИНСКОЙ СЕСТРЫ, СТАРШИХ МЕДИЦИНСКИХ СЕСТЕР**

**Максимальное количество баллов-7**

№	Показатель	Критерии	Оценка (баллы)	Периодичность
1.	Организация работы сестринского персонала	Соблюдение	+1 0	Ежемесячно
2.	Контроль за своевременностью и полнотой выполнения врачебных назначений	Выполнение 1 и более случаев нарушений	+1 0	Ежемесячно
3.	Соблюдение правил получения учета и хранения медикаментов и расходных материалов	Соблюдение 1 и более случаев нарушений	+1 0	Ежемесячно
4.	Соблюдение санитарно-эпидемиологического режима	Соблюдение 1 и более случаев нарушений	+1 0	Ежемесячно
5.	Соблюдение норм медицинской этики и деонтологии	Соблюдение 1 и более нарушений	+1 0	Ежемесячно
6.	Качественное и своевременное оформление медицинской документации	Соблюдение 1 и более случаев нарушений	+1 0	Ежемесячно

7.	Отсутствие нарушений правил внутреннего трудового распорядка, техники безопасности, противопожарной безопасности.	Соблюдение 1 и более случаев нарушений	+1 0	Ежемесячно
----	---	--	---------	------------

**КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СРЕДНЕГО МЕДИЦИНСКОГО ПЕРСОНАЛА СТАЦИОНАРА**

**Максимальное количество баллов-6**

№	Показатель	Критерии	Оценка (баллы)	Периодичность
1.	Своевременность и полнота выполнения врачебных назначений	Выполнение 1 и более случаев нарушений	+1 0	Ежемесячно
2.	Соблюдение правил получения учета и хранения медикаментов и расходных материалов	Соблюдение 1 и более случаев нарушений	+1 0	Ежемесячно
3.	Соблюдение санитарно-эпидемиологического режима	Соблюдение 1 и более случаев нарушений	+1 0	Ежемесячно
4.	Соблюдение норм медицинской этики и деонтологии	Соблюдение 1 и более нарушений	+1 0	Ежемесячно
5.	Качественное и своевременное оформление медицинской документации	Соблюдение 1 и более случаев нарушений	+1 0	Ежемесячно
6.	Отсутствие нарушений правил внутреннего трудового распорядка, техники безопасности, противопожарной безопасности.	Соблюдение 1 и более случаев нарушений	+1 0	Ежемесячно

**КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ МЛАДШЕГО МЕДИЦИНСКОГО ПЕРСОНАЛА СТАЦИОНАРА**

**Максимальное количество баллов-5**

№	Показатель	Критерии	Оценка (баллы)	Периодичность
1.	Соблюдение санитарно-эпидемиологического режима	Соблюдение 1 и более случаев нарушений	+1 0	Ежемесячно
2.	Соблюдение норм медицинской этики и деонтологии	Соблюдение 1 и более случаев нарушений	+1 0	Ежемесячно
3.	Выполнение функций по сопровождению и транспортировке больных	Соблюдение 1 и более случаев нарушений	+1 0	Ежемесячно

4.	Отсутствие нарушений правил внутреннего трудового распорядка, техники безопасности, противопожарной безопасности.	Соблюдение 1 и более случаев нарушений	+1 0	Ежемесячно
5.	Способность с высоким качеством выполнять требуемую работу при минимальном руководстве и в короткие сроки	Соблюдение отсутствии	+1 0	Ежемесячно

**КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СРЕДНЕГО МЕДИЦИНСКОГО ПЕРСОНАЛА ПОЛИКЛИНИКИ,  
ВСПОМОГАТЕЛЬНЫХ ПОДРАЗДЕЛЕНИЙ**

**Максимальное количество баллов-8**

	Показатель	Критерии	Оценка (баллы)	Периодичность
1.	Своевременность и полнота выполнения врачебных назначений	Выполнение 1 и более случаев нарушений	+1 0	Ежемесячно
2.	Соблюдение правил получения, учета и хранения медикаментов и расходных материалов	Соблюдение 1 и более случаев нарушений	+1 0	Ежемесячно
3.	Соблюдение санитарно-эпидемиологического режима	Соблюдение 1 и более случаев нарушений	+1 0	Ежемесячно
4.	Соблюдение норм медицинской этики и деонтологии	Отсутствие 1 и более нарушений	+1 0	Ежемесячно
5.	Отсутствие нарушений правил внутреннего трудового распорядка, техники безопасности, противопожарной безопасности	Соблюдение 1 и более случаев нарушений	+1 0	
6.	Качественное и своевременное оформление медицинской документации	Соблюдение 1 и более случаев нарушений	+1 0	Ежемесячно
7.	Внедрение системы 5S - определить необходимые предметы и их количество на рабочем месте - отделить все ненужное (для этого выделить специальное место и складывать все ненужные предметы) - определить место хранения для каждого предмета - предметы, которые используются редко, промаркировать, чтобы через	Соблюдение 1 и более случаев нарушений	+1 0	Ежемесячно

	время их можно было легко и безошибочно найти - установить периодичность уборки - закрепить письменно правила содержания рабочего места			
8.	Среднее время ожидания заявителя в очереди на получение результата предоставления государственной услуги не более 10 минут	Соблюдение 1 и более случаев нарушений	+1 0	Ежемесячно

**КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ КАСТЕЛЯНИИ, БУФЕТЧИКА, УБОРЩИКА СЛУЖЕБНЫХ ПОМЕЩЕНИЙ СТРУКТУРНЫХ ПОДРАЗДЕЛЕНИЙ**

**Максимальное количество баллов-4**

№	Показатель	Критерии	Оценка (баллы)	Периодичность
1.	Соблюдение санитарно-эпидемиологического режима	Соблюдение 1 и более случаев нарушений	+1 0	Ежемесячно
2.	Соблюдение норм медицинской этики и деонтологии	Соблюдение 1 и более случаев нарушений	+1 0	Ежемесячно
3.	Отсутствие нарушений правил внутреннего трудового распорядка, техники безопасности, противопожарной безопасности	Соблюдение 1 и более случаев нарушений	+1 0	Ежемесячно
4.	Способность с высоким качеством выполнять требуемую работу при минимальном руководстве и в короткие сроки	Соблюдение отсутствия	+1 0	Ежемесячно

**КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПИЩЕБЛОКА**

**Максимальное количество баллов-5**

№ п/п	Показатель	Критерии	Оценка (баллы)	Периодичность
1.	Соблюдение правил техники безопасности, пожарной безопасности	Соблюдение 1 и более случаев нарушений	+1 0	Ежемесячно
2.	Соблюдение санитарно-эпидемического режима	Соблюдение 1 и более случаев нарушений	+1 0	Ежемесячно

3.	Соблюдение правил внутреннего трудового распорядка	Соблюдение 1 и более случаев нарушений	+1 0	Ежемесячно
4.	Отсутствие жалоб пациентов обслуживаемых подразделений	Отсутствие 1 и более нарушений	+1 0	Ежемесячно
5.	Способность с высоким качеством выполнять требуемую работу при минимальном руководстве и в короткие сроки	Соблюдение отсутствие	+1 0	Ежемесячно

**КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СРЕДНЕГО МЕДИЦИНСКОГО ПЕРСОНАЛА ЦСО**

**Максимальное количество баллов-5**

№ п/п	Показатель	Критерии	Оценка (баллы)	Периодичность
1.	Соблюдение правил техники безопасности, пожарной безопасности	Соблюдение 1 и более случаев нарушений	+1 0	Ежемесячно
2.	Соблюдение санитарно-эпидемиологического режима	Соблюдение 1 и более случаев нарушений	+1 0	Ежемесячно
3.	Соблюдение правил внутреннего трудового распорядка	Соблюдение 1 и более случаев нарушений	+1 0	Ежемесячно
4.	Отсутствие жалоб клинических отделений по работе ЦСО	Соблюдение 1 и более случаев нарушений	+1 0	Ежемесячно
5.	Способность с высоким качеством выполнять требуемую работу при минимальном руководстве и в короткие сроки	Соблюдение отсутствие	+1 0	Ежемесячно

**КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБЩЕБОЛЬНИЧНОГО МЕДИЦИНСКОГО ПЕРСОНАЛА**

**Максимальное количество баллов-5**

№ п/п	Показатель	Критерии	Оценка (баллы)	Периодичность
1.	Соблюдение правил техники безопасности, пожарной безопасности	Соблюдение 1 и более случаев нарушений	+1 0	Ежемесячно
2.	Соблюдение санитарно-эпидемиологического режима	Соблюдение 1 и более случаев нарушений	+1 0	Ежемесячно
3.	Соблюдение правил внутреннего трудового распорядка	Соблюдение 1 и более случаев нарушений	+1 0	Ежемесячно

4.	Отсутствие жалоб пациентов обслуживаемых подразделений	Отсутствие 1 и более нарушений	+1 0	Ежемесячно
5.	Способность с высоким качеством выполнять требуемую работу при минимальном руководстве и в короткие сроки	Соблюдение отсутствия	+1 0	Ежемесячно

**КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ВОДИТЕЛЕЙ**

**Максимальное количество баллов-5**

№ п/п	Показатель	Критерии	Оценка (баллы)	Периодичность
1.	Соблюдение правил техники безопасности, пожарной безопасности	Соблюдение 1 и более случаев нарушений	+1 0	Ежемесячно
2.	Соблюдение санитарно-эпидемического режима	Соблюдение 1 и более случаев нарушений	+1 0	Ежемесячно
3.	Соблюдение правил внутреннего трудового распорядка	Соблюдение 1 и более случаев нарушений	+1 0	Ежемесячно
4.	Соблюдение правил эксплуатации автотранспорта (санитарно-техническое состояние)	Соблюдение 1 и более случаев нарушений	+1 0	Ежемесячно
5.	Способность с высоким качеством выполнять требуемую работу при минимальном руководстве и в короткие сроки	Соблюдение отсутствия	+1 0	Ежемесячно

**КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ХОЗЯЙСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ**

**Максимальное количество баллов-5**

№ п/п	Показатель	Критерии	Оценка (баллы)	Периодичность
1.	Соблюдение правил техники безопасности, пожарной безопасности	Соблюдение 1 и более случаев нарушений	+1 0	Ежемесячно
2.	Соблюдение санитарно-эпидемического режима	Соблюдение 1 и более случаев нарушений	+1 0	Ежемесячно
3.	Соблюдение правил внутреннего трудового распорядка	Соблюдение 1 и более случаев нарушений	+1 0	Ежемесячно
4.	Выполнение работ по распоряжению главного	Соблюдение отсутствия	+1 0	Ежемесячно

	врача, начальника хозяйственного отдела не входящие в функциональные обязанности			
5.	Способность с высоким качеством выполнять требуемую работу при минимальном руководстве и в короткие сроки	Соблюдение отсутствие	+1 0	Ежемесячно

**КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБЩЕБОЛЬНИЧНОГО НЕМЕДИЦИНСКОГО ПЕРСОНАЛА**

**Максимальное количество баллов-5**

№ п/п	Показатель	Критерии	Оценка (баллы)	Периодичность
1.	Соблюдение правил техники безопасности, пожарной безопасности	Соблюдение 1 и более случаев нарушений	+1 0	Ежемесячно
2.	Соблюдение санитарно-эпидемического режима	Соблюдение 1 и более случаев нарушений	+1 0	Ежемесячно
3.	Соблюдение правил внутреннего трудового распорядка	Соблюдение 1 и более случаев нарушений	+1 0	Ежемесячно
4.	Выполнение работ по распоряжению главного врача, начальника хозяйственного отдела, не входящие в функциональные обязанности	Соблюдение отсутствие	+1 0	Ежемесячно
5.	Способность с высоким качеством выполнять требуемую работу при минимальном руководстве и в короткие сроки	Соблюдение отсутствие	+1 0	Ежемесячно

**КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ РАБОТНИКОВ БУХГАЛТЕРИИ, ОТДЕЛА КАДРОВ, ОТДЕЛА ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ И СВЯЗИ**

**Максимальное количество баллов-6**

п/п	Показатель	Критерии	Оценка (баллы)	Периодичность
1.	Знание законодательства, объем информации, которой владеет специалист для исполнения своих должностных обязанностей	Соблюдение отсутствие	+1 0	Ежемесячно
2.	Способность к творчеству, внесение предложений по улучшению и оптимизации работы	Соблюдение отсутствие	+1 0	Ежемесячно
3.	Соблюдение правил внутреннего трудового распорядка	Соблюдение 1 и более случаев нарушений	+1 0	Ежемесячно

4.	Тщательность, точность в исполнении порученной работы, исполнении сроков сдачи отчетов.	Соблюдение отсутствие	+1 0	Ежемесячно
5.	Способность с высоким качеством выполнять требуемую работу при минимальном руководстве	Соблюдение отсутствие	+1 0	Ежемесячно
6.	Выполнение работ по распоряжению главного врача, заместителя главного врача по экономическим вопросам, главного бухгалтера не входящие в функциональные обязанности	Соблюдение отсутствие	+1 0	Ежемесячно

**Показатели и критерии оценки эффективности деятельности  
врача-терапевта участкового, врача ОВП**

**Максимальное количество баллов-28**

№	Показатель	Критерии	Оценка (баллы)	Периодичность
1.	Выполнение государственного задания (заказа)	100% От 95% до 100% От 90% до 95%	+3 +1 0	Ежемесячно
2.	Уровень госпитализации населения на участке	Менее 2% 2% и более	+1 0	Ежемесячно
3.	Работа в региональной медико-информационной системе «Квазар»	70% и более Менее 70%	+1 0	Ежемесячно
4.	Удовлетворенность качеством оказанной медицинской помощи	50% и более Опрошенных Менее 50%	+1 0	Ежемесячно
5.	Отсутствие запущенных случаев онкологических заболеваний (в части управляемых причин)	Отсутствие  1 и более случаев нарушений	+2  -1	Ежемесячно
6.	Отсутствие осложнений и декомпенсированных форм СД (в части упр. причин)	Отсутствие 1 и более случаев нарушений	+1 0	Ежемесячно
7.	Охват взрослого населения диспансерным наблюдением (подлежащих)	20 человек и более  менее 20 человек	+1  0	Ежемесячно
8.	Своевременность взятия на диспансерный учет больных, выявленных на профилактических осмотрах.	Соблюдение  Отсутствие	+1  0	Ежемесячно
9.	Среднее число диспансерных больных на терапевтическом (общеврачебном участке) -600	Соблюдение  Отсутствие	+1  0	Ежемесячно
10.	Полнота охвата диспансерным наблюдением больных по нозологическим формам-60%	Соблюдение  Отсутствие	+1  0	Ежемесячно

11.	Регулярность диспансерного наблюдения больных-95%	Соблюдение Отсутствие	+1 0	Ежемесячно
12.	Обоснованные жалобы (рассмотрение врачебной комиссии)	Отсутствие 1 и более случаев нарушений	+1 0	Ежемесячно
13.	Отсутствие нарушений правил внутреннего трудового распорядка, техники безопасности, противопожарной безопасности, санитарно-эпидемиологического режима	Соблюдение 1 и более случаев нарушений	+1 0	Ежемесячно
14.	Выполнение плана профилактических прививок	от 90% до 100% менее 90%	+1 0	Ежемесячно
15.	Полнота охвата профилактическими осмотрами населения по основному контингенту в соответствии с планом	100% менее 100%	+1 0	Ежемесячно
16.	Своевременность и полнота обследования	Соблюдение 1 и более случаев нарушений	+1 0	Ежемесячно
17.	Своевременность и обоснование диагноза	Соблюдение 1 и более случаев нарушений	+1 0	Ежемесячно
18.	% дефектов (отклонения от стандартов оказания медицинской помощи) в обследовании, диагностике, лечении и реабилитации больных, выявленных врачами-экспертами	Отсутствие замечаний 1 и более случаев нарушений	+1 0	Ежемесячно
19.	Флюорографическое обследование пациентов	от 90% до 100% менее 90%	+1 0	Ежемесячно
20.	Назначение, выписка лекарственных средств льготным категориям граждан	Отсутствие замечаний 1 и более случаев нарушений	+1 0	Ежемесячно
21.	Экспертиза временной нетрудоспособности	Соблюдение	+1	Ежемесячно
22.	Дефекты в оформлении медицинской документации	Отсутствие 1 и более нарушений	+1 0	Ежемесячно
23.	Процент больничных листков, выписанных в электронном виде, от общего количества выписанных больничных листков работником	70% и более Менее 70%	+1 0	Ежемесячно
24.	Внедрение системы 5S - определить необходимые предметы и их количество на рабочем месте	Отсутствие замечаний 1 и более случаев нарушений	+1 0	Ежемесячно

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- отделить все ненужное (для этого выделить специальное место и складывать все ненужные предметы)</li> <li>- определить место хранения для каждого предмета</li> <li>- предметы, которые используются редко, промаркировать, чтобы через время их можно было легко и безошибочно найти</li> <li>- установить периодичность уборки</li> <li>- закрепить письменно правила содержания рабочего места</li> </ul>			
25.	Среднее время ожидания заявителя в очереди на получение результата предоставления государственной услуги не более 10 минут	Отсутствие 1 и более нарушений	+1 0	Ежемесячно

**Показатели и критерии оценки эффективности деятельности врачей амбулаторно-поликлинического звена**

**Максимальное количество баллов-17**

№	Показатель	Критерии	Оценка (баллы)	Периодичность
1.	Выполнение государственного задания (заказа)	100% От 95% до 100% От 90% до 95%	+3 +1 0	Ежемесячно
2.	Запущенность онкологических заболеваний (в части управляемых причин) (визуальная форма рака: молочных желез, рак кожи и т.д.)	Менее 30% Более 30%	+1 0	Ежемесячно
3.	Обоснованные жалобы	Отсутствие 1 и более нарушений	+1 0	Ежемесячно
4.	Удовлетворенность качеством оказанной медицинской помощи	50% и более Опрошенных Менее 50%	+1 0	Ежемесячно
5.	Отсутствие нарушений правил внутреннего трудового распорядка, техники безопасности, противопожарной	Соблюдение 1 и более случаев нарушений	+1 0	Ежемесячно

	безопасности, санитарно-эпидемиологического режима			
6.	Дефекты в оформлении медицинской документации	Отсутствие 1 и более нарушений	+1 0	Ежемесячно
7.	Обоснованные жалобы (рассмотрение врачебной комиссии)	Отсутствие 1 и более	+1 0	Ежемесячно
8.	Работа в региональной медико-информационной системе «Квazar»	70% и более Менее 70%	+1 0	Ежемесячно
9.	Флюорографическое обследование пациентов	от 90% до 100% менее 90%	+1 0	Ежемесячно
10.	Назначение, выписка лекарственных средств льготным категориям граждан	Отсутствие замечаний 1 и более	+1 0	Ежемесячно
11.	Охват диспансерным наблюдением	5 человек в месяц менее 5 человек	+1 0	Ежемесячно
12.	Экспертиза временной нетрудоспособности	Соблюдение	+1	Ежемесячно
13.	Процент больничных листков, выписанных в электронном виде, от общего количества выписанных больничных листков работником	70% и более Менее 70%	+1 0	Ежемесячно
14.	Внедрение системы 5S - определить необходимые предметы и их количество на рабочем месте - отделить все ненужное (для этого выделить специальное место и складывать все ненужные предметы) - определить место хранения для каждого предмета - предметы, которые используются редко, промаркировать, чтобы через время их можно было легко и безошибочно найти - установить периодичность уборки - закрепить письменно правила содержания рабочего места	Отсутствие замечаний 1 и более случаев нарушений	+1 0	Ежемесячно
15.	Среднее время ожидания заявителя в очереди на получение результата предоставления государственной услуги не более 10 минут	Отсутствие 1 и более нарушений	+1 0	Ежемесячно

**Показатели и критерии оценки эффективности деятельности врача-эндоскописта**  
**Максимальное количество баллов-11**

№	Показатель	Критерии	Оценка (баллы)	Периодичность
1.	Выполнение государственного задания (заказа)	100% От 95% до 100% От 90% до 95%	+3 +1 0	Ежемесячно
2.	Запущенность онкологических заболеваний (в части управляемых причин)	Менее 30% Более 30%	+1 0	Ежемесячно
3.	Обоснованные жалобы	Отсутствие 1 и более нарушений	+1 0	Ежемесячно
4.	Удовлетворенность качеством оказанной медицинской помощи	50% и более Опрошенных Менее 50%	+1 0	Ежемесячно
5.	Отсутствие нарушений правил внутреннего трудового распорядка, техники безопасности, противопожарной безопасности, санитарно-эпидемиологического режима	Соблюдение 1 и более случаев нарушений	+1 0	Ежемесячно
6.	Дефекты в оформлении медицинской документации	Отсутствие 1 и более нарушений	+1 0	Ежемесячно
7.	Обоснованные жалобы (рассмотрение врачебной комиссией)	Отсутствие 1 и более	+1 0	Ежемесячно
8.	Внедрение системы 5S - определить необходимые предметы и их количество на рабочем месте - отделить все ненужное (для этого выделить специальное место и складывать все ненужные предметы) - определить место хранения для каждого предмета - предметы, которые используются редко, промаркировать, чтобы через время их можно было легко и безошибочно найти - установить периодичность уборки - закрепить письменно правила содержания рабочего места	Отсутствие замечаний 1 и более случаев нарушений	+1 0	Ежемесячно
9.	Среднее время ожидания заявителя в очереди на	Отсутствие	+1 0	Ежемесячно

получение результата предоставления государственной услуги не более 10 минут	1 и более нарушений		
--	---------------------	--	--

**Показатели и критерии оценки эффективности деятельности  
врача-офтальмолога Центра амбулаторной офтальмологии**  
Максимальное количество баллов-15

№	Показатель	Критерии	Оценка (баллы)	Периодичность
1.	Выполнение государственного задания (заказа)	100% От 95% до 100% От 90% до 95%	+3 +1 0	Ежемесячно
2.	Запущенность онкологических заболеваний (в части управляемых причин)	Менее 30% Более 30%	+1 0	Ежемесячно
3.	Обоснованные жалобы	Отсутствие 1 и более нарушений	+1 0	Ежемесячно
4.	Удовлетворенность качеством оказанной медицинской помощи	50% и более Опрошенных Менее 50%	+1 0	Ежемесячно
5.	Отсутствие нарушений правил внутреннего трудового распорядка, техники безопасности, противопожарной безопасности, санитарно-эпидемиологического режима	Соблюдение 1 и более случаев нарушений	+1 0	Ежемесячно
6.	Дефекты в оформлении медицинской документации	Отсутствие 1 и более нарушений	+1 0	Ежемесячно
7.	Обоснованные жалобы (рассмотрение врачебной комиссии)	Отсутствие 1 и более	+1 0	Ежемесячно
8.	Работа в региональной медико-информационной системе «Квазар»	70% и более Менее 70%	+1 0	Ежемесячно
9.	Флюорографическое обследование пациентов	от 90% до 100% менее 90%	+1 0	Ежемесячно
10.	Экспертиза временной нетрудоспособности	Соблюдение	+1	Ежемесячно
11.	Процент больничных листов, выписанных в электронном виде, от общего количества выписанных больничных листов работником	70% и более Менее 70%	+1 0	Ежемесячно
12.	Внедрение системы 5S - определить необходимые предметы и их количество на рабочем месте	Отсутствие замечаний 1 и более случаев нарушений	+1 0	Ежемесячно

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- отделить все ненужное (для этого выделить специальное место и складывать все ненужные предметы)</li> <li>- определить место хранения для каждого предмета</li> <li>- предметы, которые используются редко, промаркировать, чтобы через время их можно было легко и безошибочно найти</li> <li>- установить периодичность уборки</li> <li>- закрепить письменно правила содержания рабочего места</li> </ul>			
13.	Среднее время ожидания заявителя в очереди на получение результата предоставления государственной услуги не более 10 минут	Отсутствие 1 и более нарушений	+1  0	Ежемесячно

### Критерии оценки деятельности врача-анестезиолога-реаниматолога

**Максимальное количество баллов-8**

№	Показатель	Критерии	Оценка (баллы)		Периодичность
1.	Осложнение основного заболевания (количество пациентов с осложнением от общего количества пациентов)	Отсутствие Менее 5% 5% и более	+2 +1 0		Ежемесячно
2.	Соблюдение норм медицинской этики и деонтологии	Отсутствие 1 и более	+1 0		Ежемесячно
3.	Обоснованные жалобы (рассмотрение врачебной комиссии)	Отсутствие 1 и более	+1 -1		Ежемесячно
4.	Дефекты в оформлении медицинской документации	Отсутствие 1 и более нарушений	+1 0		Ежемесячно
5.	Отсутствие нарушений правил внутреннего трудового распорядка, техники безопасности, противопожарной безопасности, санитарно-эпидемиологического режима	Соблюдение 1 и более случаев нарушений	+1 0		Ежемесячно

6.	Выполнение плановых объемных показателей (число пролеченных больных)	От 95% до 100% От 80% до 95% Более 100%	+1 0 0		Ежемесячно
7.	Сложность курации	От 50% и более Менее 50%	+1 0		Ежемесячно

**Показатели и критерии оценки эффективности деятельности врача-невролога поликлиники**

**Максимальное количество баллов-17**

№	Показатель	Критерии	Оценка (баллы)	Периодичность
1.	Выполнение государственного задания (заказа)	100% От 95% до 100% От 90% до 95%	+3 +1 0	Ежемесячно
2.	Запущенность онкологических заболеваний (в части управляемых причин) (визуальная форма рака: молочных желез, рак кожи и т.д.)	Менее 30% Более 30%	+1 0	Ежемесячно
3.	Обоснованные жалобы	Отсутствие 1 и более нарушений	+1 0	Ежемесячно
4.	Удовлетворенность качеством оказанной медицинской помощи	50% и более Опрошенных Менее 50%	+1 0	Ежемесячно
5.	Отсутствие нарушений правил внутреннего трудового распорядка, техники безопасности, противопожарной безопасности, санитарно-эпидемиологического режима	Соблюдение 1 и более случаев нарушений	+1 0	Ежемесячно
6.	Дефекты в оформлении медицинской документации	Отсутствие 1 и более нарушений	+1 0	Ежемесячно
7.	Обоснованные жалобы (рассмотрение врачебной комиссии)	Отсутствие 1 и более	+1 0	Ежемесячно
8.	Обеспечение выполнения плана госпитализации в неврологическое отделение	100% Менее 100%	+1 0	Ежемесячно
9.	Флюорографическое обследование пациентов	от 90% до 100% менее 90%	+1 0	Ежемесячно
10.	Назначение, выписка лекарственных средств льготным категориям граждан	Отсутствие замечаний 1 и более	+1 0	Ежемесячно
11.	Охват диспансерным наблюдением	5 человек в месяц менее 5 человек	+1 0	Ежемесячно
12.	Экспертиза временной нетрудоспособности	Соблюдение	+1	Ежемесячно

13.	Процент больничных листов, выписанных в электронном виде, от общего количества выписанных больничных листов работником	70% и более Менее 70%	+1 0	Ежемесячно
14.	Внедрение системы 5S - определить необходимые предметы и их количество на рабочем месте - отделить все ненужное (для этого выделить специальное место и складывать все ненужные предметы) - определить место хранения для каждого предмета - предметы, которые используются редко, промаркировать, чтобы через время их можно было легко и безошибочно найти - установить периодичность уборки - закрепить письменно правила содержания рабочего места	Отсутствие замечаний 1 и более случаев нарушений	+1 0	Ежемесячно
15.	Среднее время ожидания заявителя в очереди на получение результата предоставления государственной услуги не более 10 минут	Отсутствие 1 и более нарушений	+1 0	Ежемесячно

**Показатели и критерии оценки эффективности деятельности  
заведующего дневным стационаром (Центр амбулаторной офтальмологии)**  
Максимальное количество баллов- 16

№	Показатель	Критерии	Оценка (баллы)	Периодичность
1.	Выполнение государственного задания (заказа) Оказание медицинской помощи в стационарных условиях в том числе:			
1.1.	Число медицинских случаев	От 95% до 100% От 80% до 95% Более 100%	+1 0 0	Ежемесячно
1.2.	Средняя длительность лечения, дней	От 95% до 100% От 80% до 95% Более 100%	+1 0 0	Ежемесячно
1.3.	Фактическое выполнение койко-дней	От 95% до 100% От 80% до 95% Более 100%	+1 0 0	Ежемесячно

2.	Обоснованные жалобы	Отсутствие 1 и более нарушений	+1 0	Ежемесячно
3.	Удовлетворенность качеством оказанной медицинской помощи	50% и более опрошенных Менее 50%	+1 0	Ежемесячно
4.	Отсутствие нарушений правил внутреннего трудового распорядка, техники безопасности, противопожарной безопасности, санитарно-эпидемиологического режима	Соблюдение 1 и более случаев нарушений	+1 0	Ежемесячно
5.	Дефекты в оформлении медицинской документации	Отсутствие 1 и более нарушений	+1 0	Ежемесячно
6.	Работа в региональной медико-информационной системе «Квазар»	70% и более Менее 70%	+1 0	Ежемесячно
7.	Экспертиза временной нетрудоспособности, повторные госпитализации (обоснованность)	Соблюдение	+1	Ежемесячно
8.	Нарушение в хранении, использовании и соблюдении сроков годности лекарственных средств	Отсутствие	+1	Ежемесячно
9.	Нарушение санитарно-эпидемиологического режима	Отсутствие	+1	Ежемесячно
10.	Осложнение основного заболевания (количество пациентов с осложнением от общего количества пациентов)	Отсутствие Менее 5% 5% и более	+2 +1 0	Ежемесячно
11.	Процент больничных листов, выписанных в электронном виде, от общего количества выписанных больничных листов работником	70% и более Менее 70%	+1 0	Ежемесячно
12.	Внедрение системы 5S - определить необходимые предметы и их количество на рабочем месте - отделить все ненужное (для этого выделить специальное место и складывать все ненужные предметы) - определить место хранения для каждого предмета - предметы, которые используются редко, промаркировать, чтобы через время их можно было легко и безошибочно найти	Отсутствие замечаний 1 и более случаев нарушений	+1 0	Ежемесячно

	- установить периодичность уборки - закрепить письменно правила содержания рабочего места			
13.	Среднее время ожидания заявителя в очереди на получение результата предоставления государственной услуги не более 10 минут	Отсутствие 1 и более нарушений	+1  0	Ежемесячно

**Показатели и критерии оценки эффективности деятельности врачей кабинета неотложной офтальмологической помощи**

**Максимальное количество баллов-7**

№	Показатель	Критерии	Оценка (баллы)	Периодичность
1.	Удовлетворенность качеством оказанной медицинской помощи	50% и более Опрошенных Менее 50%	+1  0	Ежемесячно
2.	Соблюдение норм медицинской этики и деонтологии	Отсутствие 1 и более нарушений	+1  0	Ежемесячно
3.	Отсутствие нарушений правил внутреннего трудового распорядка, техники безопасности, противопожарной безопасности, санитарно-эпидемиологического режима	Соблюдение 1 и более случаев нарушений	+1  0	Ежемесячно
4.	Дефекты в оформлении медицинской документации	Отсутствие 1 и более нарушений	+1  0	Ежемесячно
5.	Обоснованные жалобы (рассмотрение врачебной комиссии)	Отсутствие 1 и более	+1  0	Ежемесячно
6.	Работа в региональной медико-информационной системе «Квазар»	70% и более Менее 70%	+1  0	Ежемесячно
7.	Экспертиза временной нетрудоспособности	Соблюдение	+1	Ежемесячно

**КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ РАБОТНИКОВ ОТДЕЛА КОНТРАКТНОЙ СЛУЖБЫ**

**Максимальное количество баллов-6**

п/п	Показатель	Критерии	Оценка (баллы)	Периодичность
-----	------------	----------	----------------	---------------

1.	Знание законодательства, объем информации, которой владеет специалист для исполнения своих должностных обязанностей	Соблюдение отсутствие	+1 0	Ежемесячно
2.	Способность к творчеству, внесение предложений по улучшению и оптимизации работы	Соблюдение отсутствие	+1 0	Ежемесячно
3.	Соблюдение правил внутреннего трудового распорядка	Соблюдение 1 и более случаев нарушений	+1 0	Ежемесячно
4.	Тщательность, точность в исполнении порученной работы, исполнении сроков сдачи отчетов.	Соблюдение отсутствие	+1 0	Ежемесячно
5.	Способность с высоким качеством выполнять требуемую работу при минимальном руководстве	Соблюдение отсутствие	+1 0	Ежемесячно
6.	Выполнение работ по распоряжению главного врача, заместителя главного врача по экономическим вопросам, главного бухгалтера не входящие в функциональные обязанности	Соблюдение отсутствие	+1 0	Ежемесячно

**КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ МЕДИЦИНСКИХ РЕГИСТРАТОРОВ И АДМИНИСТРАТОРОВ  
ПОЛИКЛИНИКИ**

**Максимальное количество баллов-7**

№ п/п	Показатель	Критерии	Оценка (баллы)	Периодичность
1.	Соблюдение правил техники безопасности, пожарной безопасности	Соблюдение 1 и более случаев нарушений	+1 0	Ежемесячно
2.	Соблюдение санитарно-эпидемического режима	Соблюдение 1 и более случаев нарушений	+1 0	Ежемесячно
3.	Соблюдение правил внутреннего трудового распорядка	Соблюдение 1 и более случаев нарушений	+1 0	Ежемесячно
4.	Выполнение работ по распоряжению главного врача, заместителя главного врача по поликлинике, заместителя главного врача по медицинской части не входящие в функциональные обязанности	Соблюдение отсутствие	+1 0	Ежемесячно

5.	Способность с высоким качеством выполнять требуемую работу при минимальном руководстве и в короткие сроки	Соблюдение отсутствие	+1 0	Ежемесячно
6.	Внедрение системы 5S - определить необходимые предметы и их количество на рабочем месте - отделить все ненужное (для этого выделить специальное место и складывать все ненужные предметы) - определить место хранения для каждого предмета - предметы, которые используются редко, промаркировать, чтобы через время их можно было легко и безошибочно найти - установить периодичность уборки - закрепить письменно правила содержания рабочего места	Соблюдение 1 и более случаев нарушений	+1 0	Ежемесячно
7.	Среднее время ожидания заявителя в очереди на подачу заявления (запроса, документов) на предоставление государственной услуги не более 5 минут	Соблюдение 1 и более случаев нарушений	+1 0	Ежемесячно

## **КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УЧАСТКОВОЙ СЛУЖБЫ**

### **Показатели и критерии оценки эффективности деятельности врача-терапевта участкового, врача ОВП**

Максимальное количество баллов- 7

№	Показатель	Критерии	Оценка (баллы)	Периодичность
1.	Увеличение числа активных вызовов на дому к лицам старше 75 лет	11 человек и более менее 11 человек	+1 0	Ежемесячно
2.	Увеличение числа посещений прикрепленного населения с профилактической целью	30% и более менее 30%	+1 0	Ежемесячно
3.	Стабилизация или снижение показателя смертности населения на дому при	70% и менее более 70%	+1 0	Ежемесячно

	социально значимых заболеваниях (сердечно-сосудистые заболевания, туберкулез, сахарный диабет)			
4.	Снижение числа лиц, умерших на дому от болезней системы кровообращения в возрасте до 60 лет и не наблюдавшихся в течение последнего года жизни	отсутствие наличие	+1 0	Ежемесячно
5.	Выявление заболеваемости болезнями социального характера (туберкулез, сердечно-сосудистые заболевания, сахарный диабет, онкологические заболевания) на ранних стадиях	10 человек и более менее 10 человек	+1 0	Ежемесячно
6.	Полнота охвата мероприятиями по динамическому медицинскому наблюдению за состоянием здоровья отдельных категорий граждан (инвалиды войны, участники Великой Отечественной войны, инвалиды, участники ликвидации последствий катастрофы на Чернобыльской АЭС и др.)	100% менее 100%	+1 0	Ежемесячно
7.	Первичный выход на инвалидность в трудоспособном возрасте: болезни системы кровообращения, костно-мышечной системы, онкологические заболевания	отсутствие наличие	+1 0	Ежемесячно

**КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ МЕДИЦИНСКОЙ СЕСТРЫ УЧАСТКОВОЙ,  
МЕДИЦИНСКОЙ СЕСТРЫ ВРАЧА ОБЩЕЙ ПРАКТИКИ**

**Максимальное количество баллов-5**

	Показатель	Оценка (баллы)	Периодичность
1.	Участие в организации и проведении осмотров по всеобщей диспансеризации определенных групп взрослого населения	+1 0	Ежемесячно
2.	Проведение иммунизации прикрепленного населения	+1 0	Ежемесячно
3.	Проведение мероприятий по динамическому наблюдению на дому (совместно с социальными работниками) за состоянием здоровья отдельных категорий граждан	+1 0	Ежемесячно
4.	Выполнение (по назначению врача) не терапевтических манипуляций – офтальмологические, хирургические, урологические, ведение пациентов в стационаре на дому	+1 0	Ежемесячно
5.	Работа в региональной информационно-аналитической медицинской системе «Квазар»	+1 0	Ежемесячно

<ul style="list-style-type: none"> <li>- запись пациентов на повторный прием;</li> <li>- оформление талонов амбулаторных пациентов на оплату;</li> <li>- ведение подпрограммы «Вакцинопрофилактика»</li> <li>- ввод данных по флюорографическому обследованию населения участка в подпрограмму «Флюороотека»</li> </ul>		
---	--	--

**КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ заместителя главного врача по экономическим вопросам, главного бухгалтера, заместителя главного врача по медицинской части, заместителя главного врача по поликлинике**

**Максимальное количество баллов-6**

п/п	Показатель	Критерии	Оценка (баллы)	Периодичность
1.	Знание законодательства, объем информации, которой владеет специалист для исполнения своих должностных обязанностей	Соблюдение отсутствие	+1 0	Ежемесячно
2.	Способность к творчеству, внесение предложений по улучшению и оптимизации работы	Соблюдение отсутствие	+1 0	Ежемесячно
3.	Соблюдение правил внутреннего трудового распорядка	Соблюдение 1 и более случаев нарушений	+1 0	Ежемесячно
4.	Тщательность, точность в исполнении порученной работы, исполнении сроков сдачи отчетов.	Соблюдение отсутствие	+1 0	Ежемесячно
5.	Способность с высоким качеством выполнять требуемую работу при минимальном руководстве	Соблюдение отсутствие	+1 0	Ежемесячно
6.	Выполнение работ по распоряжению главного врача не входящие в функциональные обязанности	Соблюдение отсутствие	+1 0	Ежемесячно

**КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ заместителя главного врача по клинко-экспертной работе**

**Максимальное количество баллов-6**

п/п	Показатель	Критерии	Оценка (баллы)	Периодичность
1.	Знание законодательства, объем информации, которой владеет специалист для исполнения своих должностных обязанностей	Соблюдение отсутствие	+1 0	Ежемесячно

2.	Способность к творчеству, внесение предложений по улучшению и оптимизации работы	Соблюдение отсутствие	+1 0	Ежемесячно
3.	Соблюдение правил внутреннего трудового распорядка	Соблюдение 1 и более случаев нарушений	+1 0	Ежемесячно
4.	Тщательность, точность в исполнении порученной работы, исполнении сроков сдачи отчетов.	Соблюдение отсутствие	+1 0	Ежемесячно
5.	Способность с высоким качеством выполнять требуемую работу при минимальном руководстве	Соблюдение отсутствие	+1 0	Ежемесячно
6.	Выполнение работ по распоряжению главного врача не входящие в функциональные обязанности	Соблюдение отсутствие	+1 0	Ежемесячно

**Показатели и критерии оценки деятельности врача-терапевта поликлиники**  
**Максимальное количество баллов-8**

№	Показатель	Критерии	Оценка (баллы)	Периодичность
1.	Подготовка и проведение мероприятий по пропаганде здорового образа жизни, профилактике заболеваний, выявлению и снижению неблагоприятного воздействия факторов риска	Соблюдение 1 и более случаев нарушений	+1 0	Ежемесячно
2.	Проведение занятий в Школах здоровья для пациентов	Соблюдение 1 и более случаев нарушений	+1 0	Ежемесячно
3.	Организация и проведение обучения медицинских работников методам оказания медицинских профилактических услуг населению	Соблюдение 1 и более случаев нарушений	+1 0	Ежемесячно
4.	Своевременность и полнота оказания медицинской помощи курящим лицам в кабинете медицинской помощи при отказе от курения	Соблюдение 1 и более случаев нарушений	+1 0	Ежемесячно
5.	Обоснованные жалобы	Отсутствие 1 и более нарушений	+1 0	Ежемесячно
6.	Удовлетворенность качеством оказанной медицинской помощи	50% и более Опрошенных Менее 50%	+1 0	Ежемесячно

7.	Отсутствие нарушений правил внутреннего трудового распорядка, техники безопасности, противопожарной безопасности, санитарно-эпидемиологического режима	Соблюдение 1 и более случаев нарушений	+1 0	Ежемесячно
8.	Дефекты в оформлении медицинской документации	Отсутствие 1 и более нарушений	+1 0	Ежемесячно

**КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ЗАВЕДУЮЩЕГО ПРИЕМНЫМ ОТДЕЛЕНИЕМ –  
ВРАЧА-ТЕРАПЕВТА**

**Максимальное количество баллов-8**

№	Показатель	Критерии	Оценка (баллы)	Периодичность
1.	Обоснованные жалобы	Отсутствие 1 и более	+1 -1	Ежемесячно
2.	Удовлетворенность граждан качеством оказанной медицинской помощи	50% и более от числа опрошенных Менее 50%	+1 0	Ежемесячно
3.	Укомплектованность средним медицинским персоналом (в % от штатной численности)	70% и более Менее 70%	+1 0	Ежемесячно
4.	Дефекты в оформлении медицинской документации в отделении	Отсутствие	+1	Ежемесячно
5.	Нарушение в хранении, использовании и соблюдении сроков годности лекарственных средств	Отсутствие	+1	Ежемесячно
6.	Нарушение санэпидрежима	Отсутствие	+1	Ежемесячно
7.	Работа отделения в региональной медико-информационной системе «Квазар»	70% и более Менее 70%	+1 0	Ежемесячно
8.	Отсутствие нарушений правил внутреннего трудового распорядка, техники безопасности, противопожарной безопасности	Соблюдение 1 и более случаев нарушений	+1 0	Ежемесячно